

# 索引

## 数字



5つのA . . . . . 162

## 歐文



A&P . . . . . 45  
 Accreditation Council for Graduate Medical Education . . . . . 179  
 ACGME . . . . . 179  
 action plan . . . . . 21  
 ADL . . . . . 41  
 AIDS . . . . . 152  
 assesment & plan . . . . . 45  
 closed questions . . . . . 41  
 CT . . . . . 86  
 DV . . . . . 136  
 HIV . . . . . 169  
 HIV検査 . . . . . 152  
 HIV陽性 . . . . . 138  
 lead time bias . . . . . 125  
 length bias . . . . . 125  
 MRI . . . . . 86  
 NURS . . . . . 33  
 open question . . . . . 39, 40  
 PATIENT . . . . . 29, 30  
 PHS . . . . . 76  
 review of systems . . . . . 41, 125  
 SPIKES . . . . . 33, 35  
 weekly preview . . . . . 17  
 Yale大学 . . . . . 122

## 和文



アイコンタクト . . . . . 78, 79, 128  
 挨拶 . . . . . 15, 27, 28, 94  
 相手の存在を受け止める聴き方の  
     5力条 . . . . . 193  
 あくび . . . . . 73  
 足音 . . . . . 81

アセスメント&プラン . . . . .	45	がん . . . . . 129, 144, 155, 157, 161
新たながん検診手法の有効性の評価 . . . . .	125	がん告知 . . . . . 156
アルコール依存症 . . . . .	164	感謝 . . . . . 62
アルコール多飲 . . . . .	163	患者さんの時間 . . . . . 79
安全 . . . . .	73	患者情報 . . . . . 116
医学知識 . . . . .	65	患者満足度 . . . . . 84
医学用語 . . . . .	143	感情労働 . . . . . 90
居酒屋 . . . . .	87	鑑別診断 . . . . . 16, 43
医師－患者関係 . . . . .	169	漢方 . . . . . 140
萎縮医療 . . . . .	171	キーパーソン . . . . . 27, 47
椅子の勧め . . . . .	82	聴き方スキル . . . . . 137
痛がっている患者さん . . . . .	130	疑義照会 . . . . . 108
痛み . . . . .	59, 89, 148	傷つける言葉 . . . . . 58
遺伝カウンセリング . . . . .	155	喫煙者 . . . . . 161
医療過誤 . . . . .	171	逆紹介 . . . . . 112
医療制度 . . . . .	189	救急センター . . . . . 72
医療紛争 . . . . .	171	共感 . . . . . 61, 65, 75, 78, 128, 130
医療面接 . . . . .	74	恐怖 . . . . . 154
院内感染の防止 . . . . .	93	恐怖心 . . . . . 144
インフォームドコンセント . . . . .	175	胸部聴診 . . . . . 88
インフォームドコンセント・リフ . . . . .	177	共有 . . . . . 16
ユーザル . . . . .	173, 177	拒否 . . . . . 131
インボテンツ . . . . .	139	禁煙 . . . . . 151, 159, 161
ウイルス性感冒 . . . . .	64	禁忌薬剤 . . . . . 110
うつ状態 . . . . .	167	禁酒 . . . . . 163
うつ病 . . . . .	146	空調 . . . . . 104
うつ病のスクリーニング . . . . .	168	苦情処理 . . . . . 104
うなずき . . . . .	78, 128	クッション時間 . . . . . 18
営業スマイル . . . . .	71	クラミジア感染症 . . . . . 153
エレベーター . . . . .	87	苦しみ . . . . . 65
怒っている患者さん . . . . .	127	クレーム . . . . . 103
思いやり . . . . .	130	敬意 . . . . . 67
お詫び . . . . .	73, 97	計画 . . . . . 14
か		敬語 . . . . . 74, 99
外来教育 . . . . .	189	継続外来 . . . . . 180, 183
外来研修 . . . . .	180	検査 . . . . . 16, 43
外来研修教育 . . . . .	123	検査結果 . . . . . 63
外来診療コミュニケーション . . . . .	14	検査の説明 . . . . . 115
外来診療の流れ . . . . .	15	検査理由 . . . . . 63
カウンセリング . . . . .	138, 152, 161, 163, 168, 169	減量 . . . . . 151
確認 . . . . .	66	コーチング . . . . . 191
家族 . . . . .	61, 72, 83, 97	コール診 . . . . . 119
合併症 . . . . .	83	効果 . . . . . 66
カルテ . . . . .	105	後期研修医 . . . . . 189
		抗生素質 . . . . . 158
		高齢者 . . . . . 57, 104
		告知 . . . . . 114
		骨粗鬆症外来 . . . . . 190

- 言葉 . . . . . 99  
 言葉遣い . . . . . 57, 67  
 予供 . . . . . 64  
 コミュニケーション . . . . . 58, 193  
 コミュニケーションエラー . . . . . 143, 173, 175  
 コンピュータテクノロジー . . . . . 174
- サービス業 . . . . . 71  
 詐病 . . . . . 149  
 座席位置 . . . . . 79  
 サポート . . . . . 194  
 サンドイッチ法 . . . . . 92  
 叱るとき . . . . . 92  
 時間感覚 . . . . . 17, 19, 24  
 自己紹介 . . . . . 15, 27, 28  
 自殺企図 . . . . . 146  
 指示書き . . . . . 107  
 事前の説明 . . . . . 86  
 失敗 . . . . . 92  
 指導医一研修医関係 . . . . . 191  
 指導者 . . . . . 194  
 謝罪 . . . . . 127  
 週間プレビュー . . . . . 17  
 住民健診 . . . . . 125  
 手技 . . . . . 58  
 手術 . . . . . 141, 160  
 守秘義務 . . . . . 87, 138, 152  
 紹介 . . . . . 112  
 紹介状 . . . . . 15  
 上気道炎 . . . . . 158  
 上部消化管内視鏡検査 . . . . . 89  
 情報収集 . . . . . 16  
 初期研修 . . . . . 189  
 女性患者 . . . . . 75  
 儚置 . . . . . 85  
 儚方 . . . . . 108  
 儚方箋 . . . . . 108  
 診察 . . . . . 16  
 診察室のカーテン . . . . . 88  
 診察台 . . . . . 24  
 診察日の変更 . . . . . 95  
 診断 . . . . . 14, 43  
 診断書 . . . . . 150  
 心配 . . . . . 60  
 心配している患者さん . . . . . 129

- 誠意 . . . . . 61  
 性感染症 . . . . . 169  
 性交 . . . . . 152, 153  
 性行為 . . . . . 169  
 性病 . . . . . 135  
 説明と拒否 . . . . . 173, 177  
 説明と同意 . . . . . 173, 177  
 説明不足 . . . . . 96  
 専門外来 . . . . . 183  
 訴訟 . . . . . 173  
 卒後医学教育認可評議会 . . . . . 179  
 卒後研修 . . . . . 179
- 大腸カメラ . . . . . 72  
 大腸がん . . . . . 155, 157  
 態度 . . . . . 99  
 対面 . . . . . 15  
 地域連携 . . . . . 118  
 中傷 . . . . . 96  
 虫垂炎 . . . . . 160  
 聴診 . . . . . 77  
 治療計画 . . . . . 14, 21, 43  
 治療構造の恒常化 . . . . . 33, 34  
 付け届け . . . . . 170  
 手洗い励行 . . . . . 93  
 ティーチング . . . . . 193  
 ディズニーランド方式 . . . . . 121  
 電話での対応 . . . . . 100  
 当直明け . . . . . 71  
 糖尿病患者さん . . . . . 165, 166  
 ドメスティックバイオレンス . . . . . 136
- 泣いている患者さん . . . . . 128  
 名前 . . . . . 70  
 難聴 . . . . . 69, 133  
 難聴のある患者さん . . . . . 133  
 肉体労働 . . . . . 90  
 入院期間 . . . . . 83  
 入院指示 . . . . . 107  
 乳がん . . . . . 155  
 人間ドック . . . . . 125  
 ね . . . . . 37, 38  
 ネガティブフィードバック . . . . . 91

## ● ● ● ● ● は ● ● ● ●

- 肺がん . . . . . 159  
 配慮 . . . . . 73, 75  
 配慮不足 . . . . . 76, 95, 99  
 病院のシステム . . . . . 76  
 評価 . . . . . 47  
 病状説明 . . . . . 83, 84, 114  
 不安 . . . . . 60  
 フェローシップ . . . . . 182  
 フォローアップ . . . . . 50  
 副作用 . . . . . 66  
 復習 . . . . . 51  
 服装 . . . . . 80  
 不作法 . . . . . 67  
 プライバシー . . . . . 87, 116, 173  
 防衛的医療 . . . . . 171  
 妊める . . . . . 91

## ● ● ● ● ● ま ● ● ● ●

- 前置き . . . . . 169  
 待合室 . . . . . 104  
 待ち時間 . . . . . 98  
 慢性疾患 . . . . . 146, 147  
 身だしなみ . . . . . 80  
 名刺の受け方 . . . . . 74  
 問診 . . . . . 15  
 問題点 . . . . . 16

## ● ● ● ● ● や ● ● ● ●

- 薬剤師 . . . . . 108  
 薬剤歴 . . . . . 110, 134  
 腰痛 . . . . . 149  
 予習 . . . . .  
     17, 19, 20, 21, 22, 118, 124  
 予診 . . . . . 15  
 喜び . . . . . 61, 62, 75, 97, 141

## ● ● ● ● ● ら ● ● ● ●

- ラポール . . . . . 169  
 リウマチ科専門研修 . . . . . 182  
 旅行 . . . . . 142