

# 索引

## 数字

5つのA . . . . . 162

## 欧文

A&P . . . . . 45  
Accreditation Council for Graduate  
Medical Education . . . . . 179  
ACGME . . . . . 179  
action plan . . . . . 21  
ADL . . . . . 41  
AIDS . . . . . 152  
assesment & plan . . . . . 45  
closed questions . . . . . 41  
CT . . . . . 86  
DV . . . . . 136  
HIV . . . . . 169  
HIV検査 . . . . . 152  
HIV陽性 . . . . . 138  
lead time bias . . . . . 125  
length bias . . . . . 125  
MRI . . . . . 86  
NURS . . . . . 33  
open question . . . . . 39, 40  
PATIENT . . . . . 29, 30  
PHS . . . . . 76  
review of systems . . . . . 41, 125  
SPIKES . . . . . 33, 35  
weekly preview . . . . . 17  
Yale大学 . . . . . 122

## 和文

### あ

アイコンタクト . . . . . 78, 79, 128  
挨拶 . . . . . 15, 27, 28, 94  
相手の存在を受け止める聴き方の  
5力条 . . . . . 193  
あくび . . . . . 73  
足音 . . . . . 81

アセスメント&プラン . . . . . 45  
新たながん検診手法の有効性の評価  
. . . . . 125  
アルコール依存症 . . . . . 164  
アルコール多飲 . . . . . 163  
安全 . . . . . 73  
医学知識 . . . . . 65  
医学用語 . . . . . 143  
居酒屋 . . . . . 87  
医師－患者関係 . . . . . 169  
萎縮医療 . . . . . 171  
椅子の勧め . . . . . 82  
痛っている患者さん . . . . . 130  
痛み . . . . . 59, 89, 148  
遺伝カウンセリング . . . . . 155  
医療過誤 . . . . . 171  
医療制度 . . . . . 189  
医療紛争 . . . . . 171  
医療面接 . . . . . 74  
院内感染の防止 . . . . . 93  
インフォームドコンセント . . . 175  
インフォームドコンセント・リフ  
ューザル . . . . . 173, 177  
インポテンツ . . . . . 139  
ウイルス性感冒 . . . . . 64  
うつ状態 . . . . . 167  
うつ病 . . . . . 146  
うつ病のスクリーニング . . . . . 168  
うなずき . . . . . 78, 128  
営業スマイル . . . . . 71  
エレベーター . . . . . 87  
怒っている患者さん . . . . . 127  
思いやり . . . . . 130  
お詫び . . . . . 73, 97

### か

外来教育 . . . . . 189  
外来研修 . . . . . 180  
外来研修教育 . . . . . 123  
外来診療コミュニケーション . . 14  
外来診療の流れ . . . . . 15  
カウンセリング . . . . .  
138, 152, 161, 163, 168, 169  
確認 . . . . . 66  
家族 . . . . . 61, 72, 83, 97  
合併症 . . . . . 83  
カルテ . . . . . 105

がん . . . . . 129, 144, 155, 157, 161  
がん告知 . . . . . 156  
感謝 . . . . . 62  
患者さんの時間 . . . . . 79  
患者情報 . . . . . 116  
患者満足度 . . . . . 84  
感情労働 . . . . . 90  
鑑別診断 . . . . . 16, 43  
漢方 . . . . . 140  
キーパーソン . . . . . 27, 47  
聴き方スキル . . . . . 137  
疑義照会 . . . . . 108  
傷つける言葉 . . . . . 58  
喫煙者 . . . . . 161  
逆紹介 . . . . . 112  
救急センター . . . . . 72  
共感 . . . . . 61, 65, 75, 78, 128, 130  
恐怖 . . . . . 154  
恐怖心 . . . . . 144  
胸部聴診 . . . . . 88  
共有 . . . . . 16  
拒否 . . . . . 131  
禁煙 . . . . . 151, 159, 161  
禁忌薬剤 . . . . . 110  
禁酒 . . . . . 163  
空調 . . . . . 104  
苦情処理 . . . . . 104  
クッション時間 . . . . . 18  
クラミジア感染症 . . . . . 153  
苦しみ . . . . . 65  
クレーム . . . . . 103  
敬意 . . . . . 67  
計画 . . . . . 14  
敬語 . . . . . 74, 99  
継続外来 . . . . . 180, 183  
検査 . . . . . 16, 43  
検査結果 . . . . . 63  
検査の説明 . . . . . 115  
検査理由 . . . . . 63  
減量 . . . . . 151  
コーチング . . . . . 191  
コール診 . . . . . 119  
効果 . . . . . 66  
後期研修医 . . . . . 189  
抗生物質 . . . . . 158  
高齢者 . . . . . 57, 104  
告知 . . . . . 114  
骨粗鬆症外来 . . . . . 190

言葉	99
言葉遣い	57, 67
子供	64
コミュニケーション	58, 193
コミュニケーションエラー	143, 173, 175
コンピュータテクノロジー	174

## さ

サービス業	71
詐病	149
座席位置	79
サポート	194
サンドイッチ法	92
叱るとき	92
時間感覚	17, 19, 24
自己紹介	15, 27, 28
自殺企図	146
指示書き	107
事前の説明	86
失敗	92
指導医—研修医関係	191
指導者	194
謝罪	127
週間プレビュー	17
住民健診	125
手技	58
手術	141, 160
守秘義務	87, 138, 152
紹介	112
紹介状	15
上気道炎	158
上部消化管内視鏡検査	89
情報収集	16
初期研修	189
女性患者	75
処置	85
処方	108
処方箋	108
診察	16
診察室のカーテン	88
診察台	24
診察日の変更	95
診断	14, 43
診断書	150
心配	60
心配している患者さん	129

誠意	61
性感染症	169
性交	152, 153
性行為	169
性病	135
説明と拒否	173, 177
説明と同意	173, 177
説明不足	96
専門外来	183
訴訟	173
卒後医学教育認可評議会	179
卒後研修	179

## た

大腸カメラ	72
大腸がん	155, 157
態度	99
対面	15
地域連携	118
中傷	96
虫垂炎	160
聴診	77
治療計画	14, 21, 43
治療構造の恒常化	33, 34
付け届け	170
手洗い励行	93
ティーチング	193
ディズニールランド方式	121
電話での対応	100
当直明け	71
糖尿病患者さん	165, 166
ドメスティックバイオレンス	136

## な

泣いている患者さん	128
名前	70
難聴	69, 133
難聴のある患者さん	133
肉体的労働	90
入院期間	83
入院指示	107
乳がん	155
人間ドック	125
ね	37, 38
ネガティブフィードバック	91

## は

肺がん	159
配慮	73, 75
配慮不足	76, 95, 99
病院のシステム	76
評価	47
病状説明	83, 84, 114
不安	60
フェロウシップ	182
フォローアップ	50
副作用	66
復習	51
服装	80
不作法	67
プライバシー	87, 116, 173
防衛的医療	171
褒める	91

## ま

前置き	169
待合室	104
待ち時間	98
慢性疾患	146, 147
身だしなみ	80
名刺の受け方	74
問診	15
問題点	16

## や

薬剤師	108
薬剤歴	110, 134
腰痛	149
予習	17, 19, 20, 21, 22, 118, 124
予診	15
喜び	61, 62, 75, 97, 141

## ら

ラポール	169
リウマチ科専門研修	182
旅行	142