

研修では教えてくれない！

医師のための ノンテク仕事術

CONTENTS

序～ノンテクニカルスキルとは～.....前野哲博 3

知識編

第1章 自分を知り、他人を理解する

1	コミュニケーションスタイル.....	園田由紀	10
	1. 認知システム理論		
	2. 認知スタイルによるコミュニケーションスタイルの違い		
	3. チームとタイプ		
	4. 認知スタイルの違いが生み出す言語の違い		
	5. タイプとモチベーションの源泉の違い		
	6. タイプの違いとチームの改善		

第2章 人に教え、人と接する

1	仕事の教え方.....	鈴木英雄	27
	1. 教える前に		
	2. 教え方の4段階		
2	学習者の成長を促すフィードバックの進め方.....	前野哲博	34
	1. 指導者に求められる「教育的診断・治療」		
	2. 「教育的診断・治療」の3つのステップ		
	3. STEP1「聴く」		
	4. STEP2「認める」		
	5. STEP3「次に生かす」		
3	人への接し方.....	吉本 尚	46
	人との関係をよくするためのスキルを身につけよう.....		
	1. 仕事上の「人への接し方」をよくする基本心得		
	2. 「人への接し方」の問題に対処する枠組み		
4	コンフリクトマネジメント.....	稲葉めぐみ	54
	コンフリクトを、医療チームの成果を高める推進力にしよう.....		
	1. コンフリクトとは何でしょうか？		
	2. コンフリクト対処スキルを磨こう！		
	3. コンフリクト対処のタイミングや対処のコツについて		

第3章 チームを形成し、前に進む

- 1 業務改善のしかた 五十野博基 64
 1. TWIと作業分解シート ～作業分解シートによる業務改善のねらい～
 2. 第1段階：作業を分解する
 3. 第2段階：細目ごとに自問する
 4. 第3段階：新方法に展開する
 5. 第4段階：新方法を実施する
- 2 チームとは何か 守屋文貞 79
 1. チーム医療が求められる背景
 2. 職能別組織とチーム型組織
- 3 チーム医療を実現させるためのリーダーシップ 守屋文貞 85
 1. 指示命令型リーダーシップと支援型リーダーシップ
 2. チーム型組織におけるリーダーの課題
- 4 会議の進め方
ファシリテーションスキルを身につけ、話し合いの質を高めよう 守屋文貞 95
 1. よい話し合いの4つのステージ
 2. ファシリテーションスキル
 3. ファシリテーターのbeing（あり方）
- 5 問題解決の原理原則 守屋文貞 104
 1. 問題とは“解釈”である
 2. 「発生型」の問題と「設定型」の問題
 3. 「ジグソーパズル型」の問題と「ルービックキューブ型」の問題
 4. ロジカル思考による問題解決
 5. システム思考を使った問題解決

第4章 効率的に仕事を進める

- 1 タイムマネジメント 朝倉健太郎 122
 1. タイムマネジメント再考 ～追われる生活からの脱却～
 2. やるべきこと、やりたいことのマネジメント ～あなたが時間の管理者になる～
 3. そして「人生のPriority Management」へ
- 2 忙しい人のための仕事術
GTD® で、ストレスフリーに生産性を高めよう 近藤克明 129
 1. 3つの性質の仕事
 2. 生産性を阻害する要因
 3. GTD® の5つのステップ

1	仕事を教える	
	医療人1年生にはこうやって教えよう	石塚孝子 138
	1. 教える前に	
	2. 作業分解シートを使用した「仕事の教え方」の実際	
	3. 応用例のご紹介	
	4. TEAMS-BIの最大のメリット	
2	業務を改善する	
	実行する際のヒント、コツ	五十野博基 150
	1. 筆者の業務改善への芽生え	
	2. TWIとの出会い	
	3. 第1段階：作業を分解する（現状をすべて把握する）を行うとき	
	4. 第2段階：細目ごとに自問する（現状のプロセスを分析する）を行うとき	
	5. 第4段階：新方法の実施	
3	システム思考を使った問題解決	守屋文貴 159
	1. 視野を広げて、構造を捉える	
	2. コミュニケーションツールとしてのシステム思考	
4	会議を進める	
	こんなふうになりました、タ〇クツだった指導医養成講習会	瀬尾恵美子 165
	1. まずは「共有のステージ」	
	2. グループサイズの工夫	
	3. ファシリテーターのあり方	
	4. 最後に「明確化のステージ」	
5	実践！ノンテク仕事術で変わった！	173
	自分自身を理解するMBTI®	前野哲博 173
	突然、病院の会議で議事進行を任せられたら	鈴木英雄 174
	自分と職場のスタッフ、互いを理解すれば現場が変わる！	吉本 尚 176
	円滑な話し合いに役立つMBTI® セッション	大澤さやか 177
	索引	180