

序

～ノンテクニカルスキルとは～

多くの医師は向学心にあふれ、少しでも質の高い医療を提供すべく、最新の医学知識を学び、医療技術の向上に努めています。少しでも最新・最善の医療を患者さんに提供したい — その姿勢は医師として非常に大切なことですが、よい医師として研鑽を積むのは、こういった「テクニカルスキル」だけで十分なのでしょうか？

ここで、医師が日常的に行っている業務をもう1度確認してみましょう。臨床決断や手術といった治療手技などの医療行為は当然ですが、それ以外に、チーム医療のなかで、看護師など他職種を含む医療スタッフとコミュニケーションをとってケアの方針を決めたり、病院という組織のなかで、委員会活動などの管理業務を通して組織のマネジメントを担当したりするのも医師の大切な仕事です。病院外でも、行政職や福祉職などと連携して地域包括ケアを実践することもありますし、学会や医師会活動などでのリーダーシップを期待されることもあるでしょう。つまり医師には、狭い意味での医療行為に限らず、さまざまな組織のなかでメンバーをまとめ、目的を共有して高い成果を上げることが期待されているわけです。この役割については、研修医・専攻医のうちあまり意識することはないかもしれませんが、ある程度卒後年数が経つとひとりでに付随してくるもので、実際、経験年数を重ねた医師で、管理業務が皆無という医師はあまりいないでしょう。

このような組織人としてのスキルは、「ノンテクニカルスキル」と呼ばれます。これは、「テクニカルスキルを補って完全なものとする認知的、社会的、そして個人的なリソースとしてのスキルであり、安全かつ効率的なタスクの遂行に寄与するもの」と定義されています¹⁾。もともとは航空業界で使われていた用語で、職務により異なりますが、一般的なモデルとしては、状況認識、意思決定、チームワーク、リーダーシップ、ストレスや疲労のマネジメントなどのスキルを含む概念です²⁾。医療界で最も導入が進んでいるのは医療安全の分野で、ヒューマンエラーを避け、安全を確保していくために現場スタッフがもつべきスキルとして普及が進んでいますが、それ以外の領域では体系的な教育はあまり行われていません。医師の業務が狭義の医療行為だけではない以上、本来、すべての領域でトレーニングが行われるべきスキルだと思われませんが、残念なことに、その概念すら十

分に浸透していません。医学的な専門知識や技術などの「テクニカルスキル」の向上にはあれだけ熱心な医師も、例えばリーダーシップやチームビルディングなど、組織力を向上させるスキルである「ノンテクニカルスキル」の修得に時間を割く人はきわめて少ないのが現状です。私の個人的な意見ですが、おそらくその理由は、「経験を通していつの間にか身につける」暗黙知として捉えられており、トレーニングで修得すべきスキルとして明示的に認識されることが少ないからではないかと思います。

また、医師は医療界以外の他業種との交流が少なく、そこからノウハウを学ぶ機会が少ないことも影響していると思います。「投下される資源と時間に制約があるなかで、皆で力を合わせて、安全かつ効率的に、低コストで良質な製品やサービスを提供する」ことを目標にしているのは、産業界も医療界も変わりません。医療を巡る環境が厳しさを増す昨今、グローバル社会のなかで生き残りをかけた熾烈な戦いに臨んでいる産業界から学べることはたくさんあるはずです。

ノンテクニカルスキルは、スキルである以上理論的な背景があり、体系的なトレーニング法も存在します。実際、産業界では「管理職研修」のような形でごく一般的にトレーニングが行われていますが、医療界ではほとんど進んでいません。そこで、筑波大学では、文部科学省のGP (Good Practice) として採択された「チーム医療推進のための大学病院職員の人材養成システムの確立」および「リサーチマインドをもった総合診療医の養成」の事業を通して、医療者に最適化したノンテクニカルスキル研修プログラムの開発に取り組んできました。その成果を踏まえ、本書では、医師に求められるノンテクニカルスキルの概念と基本的な理論をわかりやすく示すとともに、実践的なノウハウをまとめました。ぜひこの機会に、ノンテクニカルスキルを知り、テクニカルスキルとのバランスのとれた臨床医として活躍するための一助になればと思います。

2016年5月

筑波大学附属病院総合診療科／総合臨床教育センター
前野哲博

文献

- 1) 「現場安全の技術 ノンテクニカルスキル・ガイドブック」(ローナ・フィリン, 他/著, 小松原明哲, 他/訳), 海文堂, 2012
- 2) Flin R, et al : Anaesthetists' non-technical skills. Br J Anaesth, 105 : 38-44, 2010