

外国人医療トラブルシューティング

外国人患者の対応をするときによく遭遇するトラブルを以下にまとめました。
参照ページの記載項目を参考にして、対応してみてください。

主に医師が経験するトラブル

腹痛の外国人患者の診断に困っている	⇒Part 3-1 82ページ	外来で患者が検査・治療・入院などを拒否している	⇒Part 3-3 94ページ
発熱の外国人患者の診断に困っている	⇒Part 3-1 82ページ	外国人患者の診断書の書き方がわからない	⇒Part 2-4 52ページ
患者から、高額な検査を受けずに診療をしてほしいと言われた	⇒Part 3-1 82ページ	入院中の外国人患者が治療途中で帰国を希望している	⇒Part 3-4 94ページ
患者が飛行機に乗るための証明書を希望している	⇒Part 3-2 86ページ		

主に医療事務員が経験するトラブル

医師から外国人患者の診察をキャンセルするよう指示された	⇒Part 1-4 24ページ	自由診療の算定方法がわからない	⇒Part 2-5 64ページ
準備が整う前に外国人患者が来院したときの受付方法を知りたい	⇒Part 1-4 24ページ	医療費を払ってもらえない	⇒Part 2-6 68ページ
		患者から、海外旅行保険を使ってほしいと言われた	⇒Part 2-6 68ページ

さまざまな職種の医療者が経験するトラブル

コトバが全く通じない	⇒Part1-3 20ページ	外国人患者が院内死亡した場合の対応が知りたい	⇒Part3-4 98ページ
無料の通訳アプリを使ってうまくいかない	⇒Part2-2 38ページ	国際医療支援室を立ち上げたいが、何をしたらよい？	⇒Part3-7 110ページ
患者の家族に通訳を依頼してもよいのか不安	⇒Part1-1 12ページ	JMIPを受けてみたいが、何をしたらよい？	⇒Part3-7 110ページ
院内通訳を採用したいが、どうしたらよいかわからない	⇒Part2-2 38ページ		