

# 索引

## index

### 欧文

#### A ~ C

advance care planning	47
Agenda-Led Outcome Based Analysis	130
AIDS	74
Allen J	40
ALOBA	130
Amitriptyline	54
bad news	18, 26, 110
Baile WF	111
Balintの精神力動的理論	13
Barry MJ	46
Bird J	16
BOE コミュニケーションモデル	96, <b>98</b>
Bower P	15
Briggs KC	34
Brock SA	40
Brown J	16
Bupropion	54
Caldicott DF	71
Caldicott Guardian	<b>72</b>
Calgary-Cambridge guide (model)	16, <b>27</b> , 120, 124
Calgary-Cambridge 観察ガイド	<b>125</b>
Carroll JG	16
Charlson Co-morbidity Index	<b>74</b>
choice talk	<b>51</b>
Christakis NA	115
chunking	30
Citalopram	54

太字：図表・Boxでの解説があるページ

client rudeness	20
Clinical Human Factors Group	63
clinical hypocompetence	<b>14</b>
closed question	14, 30, <b>122</b> , 127
Cohen-Cole SA	16
CPR	109, <b>116</b>
Curran S	107

#### D ~ F

Desvenlafaxine	54
Difficult Airway Society guidelines	63
DNAR	<b>116</b>
Do not attempt CPR	<b>116</b>
Draper J	16
Duloxetine	54
DVT	129
E4 model	16
EBM	48
Edgman-Levita	46
Elaine Bromiley	62
Elwyn G	46
Engel GL	14
EPR (electric patient records)	70
Escitalopram	54
Fluoxetine	54
Fluvoxamine	54
Fortin AH	16
Four habits	16
Frankel RM	16

#### G ~ J

General Medical Council	47, 71
HEADSSS	<b>89</b>
Hellin T	21
Hermannの民俗モデル	124
hierarchical rudeness	20
HIV	74
human factors	59

ICD	74
Institute for Healthcare Improvement	65
Joseph-William N	45
Jung CG	34
Jung 理論	<b>34</b>

#### K ~ N

Kaba R	13
Keller VF	16
Kurtz SM	16, 124
Lamont EB	115
LGBT	94
MAGIC	47
making good decisions in collaboration	47
Makoul G	16
Maslowの自己実現理論	102
MBTI	34, <b>40</b>
McMath JC	14
Mead N	15
Mirtazapine	54
Montori VM	54
motivational interview	<b>91</b>
Myers-Briggs Type Indicator	34
Myers IB	34
Nardi D	38
Neighbour	124
NHS	72
NICE	46
Nortriptyline	54
NURSE	<b>111</b>

#### O ~ R

open question	30, 83, <b>122</b> , 127
open-ended	14
option talk	<b>51</b>
O'Rourke JL	42
Oslerの格言	131

PACE システム	63
PACS	79
Paroxetine	54
Patient-centred clinical method	16
Patient-centred interviewing	16
PBL	120
peer rudeness	20
Pendleton D	124
PHR	80
picture archiving communication systems	79
Platt FM	14
Pollack KI	111
preference talk	51
problem-based learning	120
Procurator Fiscal	76
Review of System	132
Royal College of Physicians of London	65, 71

## S・T

Sackett DL	46
safety huddle	58, 65
SBARR	64, 78
SCR	79
SDM	28, 44, 52
SEGUE framework	16
Sertraline	54
shared decision-making	44
Shepherd HL	54
SHOP	79
signposting	30
Silverman JD	16, 124
Smith RC	16
SNRI	54
Sooriakumararan P	13
SPIKES	111
SSRI	54
Stein T	16

summary care record	79
Swayden KJ	100
Tallman K	17
TCA	54
The European Association for Communication in Healthcare	16
The Health-Foundation	47
The Inner Consultation	124
The National Institute for Health and Care Excellence	46
Three function model	16
TIA	74

## V ~ W

Venlafaxine	54
von Fragstein	27
Wattis J	107
WHO Surgical Checklist	58, 67
William Osler	12
Wiser Choices	54

## 和文

### あ行

アイコンタクト	29, 30, 104, 132
アクセシビリティ	70
アドバンス・ケア・プランニング	47, 48, 110, 115
アルコール	90, 132
アレルギー	133
安全	72, 97
安全性	90
怒り	26, 84
怒り, 競争的なスタイル	105
息苦しさ	77
医師	12, 19, 23, 134
意思決定	15, 36, 110
意思決定支援	53

意思決定支援ツール	52
医師への理解	15
委任状	115
医療記録	19, 70
医療従事者	19
医療チーム	16
医療におけるチームコミュニケーション	58
医療用画像管理システム	79
インターネット	38
うつ病	101
英国	62
エクスタシー	90
エビデンス	48
エボラ	19
オープニングステートメント	127
おとなしいコミュニケーション	98
オプショングリッド	55
オプショントーク	51

### か行 (か)

外観	104
階級	20, 62
介護	94, 107, 121
外向的	35
外向的態度	35
介護者	112
外傷	129
階層	45
回避/受動的なスタイル	106
開放型のアプローチ	14
潰瘍	84
カウンセリング	98
顔の表情	104
確認	30
家族	48, 112, 132
家族歴	132
価値観	15
活動	90
家庭	90

悲しみ	105
カリキュラム	26, 123
カリキュラム・ホイール	27, 121
カルテ	127
癌	80, 83
感覚	35
感覚的知覚	36
関係の構築	28
看護師	19, 77
肝疾患	74
患者	12, 23, 33
患者中心の医療	13
患者の安全	62
患者への理解	15
患者満足度	71
感情	17, 35
感情的判断	36
簡単な日常での効果的なコミュニケーション	98
冠動脈ステント術	30
鑑別診断	66, 75, 132
緩和ケア	114
緩和ケアチーム	114

### か行 (き～く)

既往歴	132
聞く	42
危険行動	89
議題	125
喫煙	132
機密性	89
虐待	87, 90
教育	15, 90
共感	14, 92
狭心症	30
共有	15, 72
共有意思決定	18, 28, 44
協力的なスタイル	105
記録	100
緊急気管切開キット	63

緊急事態	65
金銭的虐待	87
薬	77, 90, 133

### か行 (け～こ)

ゲイ	94
迎合的なスタイル	106
経済	15
警察官	73
懸念	14
幻覚	105
検査	12, 76
検死官の問い合わせ	76
研修	73
コアカリキュラム	16
コアスキル	16, 26
コアタスク	26
合意	34
抗菌薬	68
高コレステロール血症	56
甲状腺機能亢進症	104
向精神薬	104
構造	26
咬虫症	129
口頭でのコミュニケーション	20
高齢	107
声のトーン	29, 104
コーディング部門	75
国際疾病分類	74
個人用記録	80
孤独	105
言葉の壁	85
子ども	112
コミュニケーション教育	120
コミュニケーションスキル	24
コミュニケーションプロセス	29
雇用	90
コルチコステロイド	103
コンテンツスキル	126

コンプライアンス	33
----------	----

### さ行 (さ・し)

坐位	100
差別的虐待	87
サマリーケアレコード	79
三環系抗うつ薬	54
ジェスチャー	104
支援ネットワーク	100
シクリジン	103
思考	35
思考的判断	36
嗜好トーク	51, 52
仕事の満足度	20
自殺	90
自傷	90
システムの構築	28
姿勢	29, 104
慈善	49
事前指示書	115
失神	72
質問適正化リスト	113
指導	120
指導者	32
指導のためのグループ	128
歯肉口内炎	84
死亡率	74
社会歴	132
集学的チーム	18, 77
終末期	109
終末期のコミュニケーション	109
手術室	60
主訴	132
熟考	52
受動的攻撃	105
守秘義務	72
趣味	90
紹介状	76
状況認識	59, 63

衝突	105
情報ガバナンス	73
情報収集	28, 83
情報提供	28, 52
所作	84
自律	49
自立性	14
心筋梗塞	74
信仰	94
診察	15, 23, 39, 53, 82, 123
診察モデル	16, 124
身体検査	24
身体所見	132
身体診察	28
身体的虐待	87
診断	12, 24, 66, 75, 121
診断エラー	14
心停止	65
心的外傷	103
人的要因	59
信念	48
心配	14, 31
心肺蘇生法	109
心房細動	46
信頼	97
心理教育	104

### さ行 (す~そ)

スキル	12
ストレス	20
性格	15
正確	70
正義	49
性行為	90
性交渉歴	127
青少年	89
精神的虐待	87
精神的健康	96
性的虐待	87

青年	112
政府の政策	15
性別	15
セーフティーハドル	58, 65
世界観	101
セカンダリケア	123
責任	64
セッション開始	28
セッション終了	28
説明と計画	28
セロトニン-ノルエピネフリン 再取り込み阻害薬	54
選択的セロトニン再取り込み 阻害薬	54
選択トーク	51
せん妄	75, 107
専門性の向上	18
挿管	62
挿管できない, 換気できない	63
早期声帯癌	56
総合医学評議会	71
相互参加型医療のモデル	13
喪失	105
相乗効果	58
それ以外の困難を抱えるグループ	94
尊敬	97
尊重	72

### た行 (た・ち)

退院	76
退院サマリー	20, 76
対人スキル	60
態度	15
タイムアウト	58, 67
代理意思決定者	115
代理人	48
妥協的なスタイル	106
多剤併用	103
多職種	58, 77

タバコ	90
短期間のトレーニング	18
チーム	114
チームコミュニケーション	58, 61
チームワーク	16
チェックリスト	67
知覚	35
知覚スキル	126
知識	24
注意散漫	61
中断	61
中毒	26
直感	35
直感的知覚	36
鎮静剤	103

### た行 (つ~と)

通訳	85
低酸素脳症	62
ディビジョントーク	51, 52
手がかり	30
デブリーフィング	18, 62, 112
電子カルテ	70
電子患者記録	79
転倒	67
電話	64
同意	89
動機づけ面接	91
動作	104
糖尿病	74
同僚	20
特殊な環境における発展的 コミュニケーション	82
匿名化	72
トラウマコール	65
トランスジェンダー	94
トレーニング	18, 58

## な行

内向的	35
内向的態度	35
乳癌	56
人間関係	90
妊娠	80
認知症	74, 107
認定資格	15
ネグレクト	87
熱傷	129
年齢	15
ノイズ	61
脳波	38

## は行 (は・ひ)

パーソナリティータイプ	33
肺炎	77
バイセクシュアル	94
吐き気	103
白衣症候群	97
白血病	74
話す内容の分割	30
パラセタモール	62
パラノイア	102
判断する	35
引き継ぎ	58, 65, 78
非言語的コミュニケーション	104
標準化	104
表情	29
病棟回診	19
病歴	49, 121, 132
病歴聴取	12, 121
病歴テンプレート	133

## は行 (ふ～ほ)

不安	48, 102
フィードバック	18, 127, 130

不眠	104
プライマリケア	123
フランスレポート	19
ブリーフィング	62, 65
プレゼンテーション	133
プロセススキル	126
プロフェッショナルリズム	132
文化	62, 101
文書	112
分類	101
閉鎖型のアプローチ	14
併存疾患	74
ベッドサイド	122
法	76
妨害	62
放射線療法	56
報酬	75
蜂巣炎	129
暴力	84
保護	87
補聴器	108
ボディーランゲージ	104, 122

## ま行

麻酔	60
間違えを起こしうる代名詞	61
慢性疾患	17, 80, 91
慢性肺疾患	74
満足度	33
無危害	49
無気力	105
胸焼け	55
眼鏡	108
目線	84
メタアナリシス	48
メトクロプラミド	103
メンタルヘルス	96
妄想	105

燃え尽き症候群	18
模擬患者	16, 130
モデル	26, 123
問題解決能力	24

## や行

薬物	103, 132
役割	64
要約	30, 132
予後	17
予想死亡率	74
余命	110, 115

## ら行

ラポール	28, 97
リーダーシップ	16
リードバック	61
理学療法	101
離職率	20
リスク	49
リスニング能力	127
略語	75
旅行者	94
臨床コミュニケーション	12, 98
臨床推論	23, 124
臨床チーム	58
臨床データ	120
臨床的低能力	14
リンパ腫	74
倫理観	15
レズビアン	94
レッドフラッグ	60
ロールプレイ	18
ロールモデル	19, 123

## わ行

悪い知らせ	18, 26, 110
-------	-------------