

# 索引

## index

### 欧文

#### A ~ C

- advance care planning ..... 47
- Agenda-Led Outcome Based Analysis ..... 130
- AIDS ..... 74
- Allen J ..... 40
- ALOBA ..... 130
- Amitriptyline ..... 54
- bad news ..... 18, 26, 110
- Baile WF ..... 111
- Balint の精神力動的理論 ..... 13
- Barry MJ ..... 46
- Bird J ..... 16
- BOE コミュニケーションモデル ..... 96, 98
- Bower P ..... 15
- Briggs KC ..... 34
- Brock SA ..... 40
- Brown J ..... 16
- Bupropion ..... 54
- Caldicott DF ..... 71
- Caldicott Guardian ..... 72
- Calgary-Cambridge guide (model) ..... 16, 27, 120, 124
- Calgary-Cambridge 観察ガイド ..... 125
- Carroll JG ..... 16
- Charlson Co-morbidity Index ..... 74
- choice talk ..... 51
- Christakis NA ..... 115
- chunking ..... 30
- Citalopram ..... 54

太字 : 図表・Box での解説があるページ

- client rudeness ..... 20
- Clinical Human Factors Group ..... 63
- clinical hypocompetence ..... 14
- closed question ..... 14, 30, 122, 127
- Cohen-Cole SA ..... 16
- CPR ..... 109, 116
- Curran S ..... 107

- ICD ..... 74
- Institute for Healthcare Improvement ..... 65
- Joseph-William N ..... 45
- Jung CG ..... 34
- Jung 理論 ..... 34

#### K ~ N

- Kaba R ..... 13
- Keller VF ..... 16
- Kurtz SM ..... 16, 124
- Lamont EB ..... 115
- LGBT ..... 94
- MAGIC ..... 47
- making good decisions in collaboration ..... 47
- Makoul G ..... 16
- Maslow の自己実現理論 ..... 102
- MBTI ..... 34, 40
- McMath JC ..... 14
- Mead N ..... 15
- Mirtazapine ..... 54
- Montori VM ..... 54
- motivational interview ..... 91
- Myers-Briggs Type Indicator ..... 34
- Myers IB ..... 34
- Nardi D ..... 38
- Neighbour ..... 124
- NHS ..... 72
- NICE ..... 46
- Nortriptyline ..... 54
- NURSE ..... 111

#### G ~ J

- General Medical Council ..... 47, 71
- HEADSSS ..... 89
- Hellin T ..... 21
- Hermann の民俗モデル ..... 124
- hierarchical rudeness ..... 20
- HIV ..... 74
- human factors ..... 59

#### O ~ R

- open question ..... 30, 83, 122, 127
- open-ended ..... 14
- option talk ..... 51
- O'Rourke JL ..... 42
- Osler の格言 ..... 131

PACE システム	63	summary care record	79	意思決定支援ツール	52
PACS	79	Swayden KJ	100	医師への理解	15
Paroxetine	54	Tallman K	17	委任状	115
Patient-centred clinical method	16	TCA	54	医療記録	19, 70
		The European Association for Communication in Healthcare	16	医療従事者	19
Patient-centred interviewing	16	The Health-Foundation	47	医療チーム	16
PBL	120	The Inner Consultation	124	医療におけるチームコミュニケーション	58
peer rudeness	20	The National Institute for Health and Care Excellence	46	医療用画像管理システム	79
Pendleton D	124	Three function model	16	インターネット	38
PHR	80	TIA	74	うつ病	101
picture archiving communication systems	79			英国	62
Platt FM	14			エクスター	90
Pollack KI	111			エビデンス	48
preference talk	51			エボラ	19
problem-based learning	120	Venlafaxine	54	オープニングステートメント	127
Procurator Fiscal	76	von Fragstein	27	おとなしいコミュニケーション	98
Review of System	132	Wattis J	107	オプショングリッド	55
Royal College of Physicians of London	65, 71	WHO Surgical Checklist	58, 67	オプショントーク	51

## S・T

Sackett DL	46
safety huddle	58, 65
SBARR	64, 78
SCR	79
SDM	28, 44, 52
SEGUE framework	16
Sertraline	54
shared decision-making	44
Shepherd HL	54
SHOP	79
signposting	30
Silverman JD	16, 124
Smith RC	16
SNRI	54
Sooriakumaran P	13
SPIKES	111
SSRI	54
Stein T	16

## V ~ W

Venlafaxine	54
von Fragstein	27
Wattis J	107
WHO Surgical Checklist	58, 67
William Osler	12
Wiser Choices	54

## か行（か）

外観	104
階級	20, 62
介護	94, 107, 121
外向的	35
外向的態度	35
介護者	112
外傷	129
階層	45
回避／受動的なスタイル	106
開放型のアプローチ	14
潰瘍	84
カウンセリング	98
顔の表情	104
確認	30
家族	48, 112, 132
家族歴	132
価値観	15
活動	90
家庭	90

## 和文

### あ行

アイコンタクト	29, 30, 104, 132
アクセシビリティ	70
アドバンス・ケア・プランニング	47, 48, 110, 115
アルコール	90, 132
アレルギー	133
安全	72, 97
安全性	90
怒り	26, 84
怒り、競争的なスタイル	105
息苦しさ	77
医師	12, 19, 23, 134
意思決定	15, 36, 110
意思決定支援	53

悲しみ	105	緊急事態	65	コンプライアンス	33
カリキュラム	26, 123	金錢的虐待	87		
カリキュラム・ホイール	27, 121	薬	77, 90, 133		
カルテ	127				
癌	80, 83				
感覚	35				
感覚的知覚	36				
関係の構築	28				
看護師	19, 77				
肝疾患	74				
患者	12, 23, 33				
患者中心の医療	13				
患者の安全	62				
患者への理解	15				
患者満足度	71				
感情	17, 35				
感情的判断	36				
簡単な日常での効果的なコミュニケーション					
ケーション	98				
冠動脈ステント術	30				
鑑別診断	66, 75, 132				
緩和ケア	114				
緩和ケアチーム	114				
<b>か行（き～く）</b>					
既往歴	132	咬虫症	129	指導者	32
聞く	42	口頭でのコミュニケーション	20	指導のためのグループ	128
危険行動	89	高齢	107	歯肉口内炎	84
議題	125	声のトーン	29, 104	死亡率	74
喫煙	132	コーディング部門	75	社会歴	132
機密性	89	国際疾病分類	74	集学的チーム	18, 77
虐待	87, 90	個人用記録	80	終末期	109
教育	15, 90	孤独	105	終末期のコミュニケーション	109
共感	14, 92	言葉の壁	85	手術室	60
狭心症	30	子ども	112	主訴	132
共有	15, 72	コミュニケーション教育	120	熟考	52
共有意思決定	18, 28, 44	コミュニケーションスキル	24	受動的攻撃	105
協力的なスタイル	105	コミュニケーションプロセス		守秘義務	72
記録	100	スキル	29	趣味	90
緊急気管切開キット	63	雇用	90	紹介状	76
		コルチコステロイド	103	状況認識	59, 63
		コンテンツスキル	126		

## さ行（さ・し）

### か行（け～こ）

## か行 (き ~ く)

衝突	105	青年	112	タバコ	90
情報ガバナンス	<b>73</b>	政府の政策	15	短期間のトレーニング	18
情報収集	28, 83	性別	15	チーム	114
情報提供	28, 52	セーフティーハドル	<b>58, 65</b>	チームコミュニケーション	58, 61
所作	84	世界観	101	チームワーク	16
自律	49	セカンダリケア	123	チェックリスト	67
自立性	14	責任	64	知覚	35
心筋梗塞	74	セッション開始	28	知覚スキル	126
信仰	94	セッション終了	28	知識	24
診察	15, 23, 39, 53, 82, 123	説明と計画	28	注意散漫	61
診察モデル	<b>16, 124</b>	セロトニン-ノルエピネフリン 再取り込み阻害薬	54	中断	61
身体検査	24	選択的セロトニン再取り込み 阻害薬	54	中毒	26
身体所見	132	選択トーク	<b>51</b>	直感	35
身体診察	28	せん妄	75, 107	直感的知覚	36
身体的虐待	87	専門性の向上	18	鎮静剤	103
診断	12, 24, 66, 75, 121	挿管	62		
診断エラー	14	挿管できない、換気できない	63		
心停止	65	早期声帯癌	56		
心的外傷	103	総合医学評議会	71		
人的要因	59	相互参加型医療のモデル	13		
信念	48	喪失	105		
心配	14, 31	相乗効果	58		
心肺蘇生法	109	それ以外の困難を抱えるグループ	<b>94</b>		
心房細動	46	尊敬	97		
信頼	97	尊重	72		
心理教育	104				

## さ行（す～そ）

スキル	12
ストレス	20
性格	15
正確	70
正義	49
性行為	90
性交渉歴	127
青少年	<b>89</b>
精神的虐待	87
精神的健康	96
性的虐待	87

## た行（た・ち）

退院	76
退院サマリー	<b>20, 76</b>
対人スキル	60
態度	15
タイムアウト	58, 67
代理意思決定者	115
代理人	48
妥協的なスタイル	106
多剤併用	103
多職種	58, 77

## た行（つ～と）

通訳	<b>85</b>
低酸素脳症	62
ディシジョントーク	<b>51, 52</b>
手がかり	30
デブリーフィング	18, 62, 112
電子カルテ	70
電子患者記録	79
転倒	67
電話	64
同意	89
動機づけ面接	<b>91</b>
動作	104
糖尿病	74
同僚	20
特殊な環境における発展的 コミュニケーション	82
匿名化	72
トラウマコール	65
トランジジェンダー	94
トレーニング	18, 58

## な行

- 内向的 ..... 35  
 内向的態度 ..... 35  
 乳癌 ..... 56  
 人間関係 ..... 90  
 妊娠 ..... 80  
 認知症 ..... 74, 107  
 認定資格 ..... 15  
 ネグレクト ..... 87  
 热傷 ..... 129  
 年齢 ..... 15  
 ノイズ ..... 61  
 脳波 ..... 38

## は行（は・ひ）

- パーソナリティータイプ ..... 33  
 肺炎 ..... 77  
 バイセクシュアル ..... 94  
 吐き気 ..... 103  
 白衣症候群 ..... 97  
 白血病 ..... 74  
 話す内容の分割 ..... 30  
 パラセタモール ..... 62  
 パラノイア ..... 102  
 判断する ..... 35  
 引き継ぎ ..... 58, 65, 78  
 非言語的コミュニケーション ..... 104  
 標準化 ..... 104  
 表情 ..... 29  
 病棟回診 ..... 19  
 病歴 ..... 49, 121, 132  
 病歴聴取 ..... 12, 121  
 病歴テンプレート ..... 133

## は行（ふ～ほ）

- 不安 ..... 48, 102  
 フィードバック ..... 18, 127, 130

## ま行

- 不眠 ..... 104  
 ブライマリケア ..... 123  
 フランシスレポート ..... 19  
 ブリーフィング ..... 62, 65  
 プレゼンテーション ..... 133  
 プロセススキル ..... 126  
 プロフェッショナリズム ..... 132  
 文化 ..... 62, 101  
 文書 ..... 112  
 分類 ..... 101  
 閉鎖型のアプローチ ..... 14  
 併存疾患 ..... 74  
 ベッドサイド ..... 122  
 法 ..... 76  
 妨害 ..... 62  
 放射線療法 ..... 56  
 報酬 ..... 75  
 蜂巣炎 ..... 129  
 暴力 ..... 84  
 保護 ..... 87  
 補聴器 ..... 108  
 ボディーランゲージ ..... 104, 122  
 麻酔 ..... 60  
 間違えを起こしうる代名詞 ..... 61  
 慢性疾患 ..... 17, 80, 91  
 慢性肺疾患 ..... 74  
 満足度 ..... 33  
 無危害 ..... 49  
 無気力 ..... 105  
 胸焼け ..... 55  
 眼鏡 ..... 108  
 目線 ..... 84  
 メタアナリシス ..... 48  
 メトクロラミド ..... 103  
 メンタルヘルス ..... 96  
 妄想 ..... 105

## わ行

- 燃え尽き症候群 ..... 18  
 模擬患者 ..... 16, 130  
 モデル ..... 26, 123  
 問題解決能力 ..... 24  
 や行
- 薬物 ..... 103, 132  
 役割 ..... 64  
 要約 ..... 30, 132  
 予後 ..... 17  
 予想死亡率 ..... 74  
 余命 ..... 110, 115  
 ら行
- ラポール ..... 28, 97  
 リーダーシップ ..... 16  
 リードバック ..... 61  
 理学療法 ..... 101  
 離職率 ..... 20  
 リスク ..... 49  
 リスニング能力 ..... 127  
 略語 ..... 75  
 旅行者 ..... 94  
 臨床コミュニケーション ..... 12, 98  
 臨床推論 ..... 23, 124  
 臨床チーム ..... 58  
 臨床データ ..... 120  
 臨床的低能力 ..... 14  
 リンパ腫 ..... 74  
 倫理観 ..... 15  
 レズビアン ..... 94  
 レッドフラッグ ..... 60  
 ロールプレイ ..... 18  
 ロールモデル ..... 19, 123  
 わ行
- 悪い知らせ ..... 18, 26, 110