

特訓！レジの穴 アンチョコカード

いくら教科書どおりに病歴や身体所見，鑑別診断を覚えたからと言っても，そもそも主訴を取り違えていたり，患者さんの気分を害してしまったりと，診療技術以前の問題でつまずいては，いい結果は得られません。月刊「レジデントノート」連載中の「特訓！レジの穴」では，ほかのレジデントが陥った落とし穴（通称「ドジの穴」）を通じて，実践的なTipsを解説していきます。ぜひ本誌の解説もご覧ください。

カード作成：増井伸高（沖縄県立南部医療センター・こども医療センター，川崎医科大学 救急医学講座）

レジの穴：アンチョコカード

13

◆ 救急外来 心を折られない対処法

理不尽な罵倒の嵐が訪れたら

Step 1

「来た，来た！」
心のスイッチ，オン！



Step 2

怒りの理由を探し出せ！
「叱り＝行動改善提案」

Step 3

心の避雷針

- 精神科病歴聴取法
- 必殺見えないバリアー法
- 偶像模倣法
- チューリップ法

Step 4

反省と確認
台風を目観察法

突然の嵐がきたら避雷針。
怒られ上手で心も折れず。
折れた心は仲間と癒す。